

## **Entgeltbestimmungen Lumi-Produkte im Netz der Wien Energie Privatkunden Version 1.2.**

Telekommunikationsdienstleistungen der Innonet GmbH

Stand: 23.5.2023



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Einleitung.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Basisdienstleistung.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Monatliche Entgelte.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Einmalige Entgelte.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Mindestvertragsdauer .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Datenvolumen.....</b>	<b>4</b>



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

## 1. Monatliche Entgelte

Bezeichnung	Beworbene Bandbreite	Normalerweise verfügbare Bandbreite	Minimale Bandbreite	Datenvolumen	Monatliches Entgelt
LUMI10 <sup>1</sup>	10	9	5	Fiat Rate	24,90 <sup>2</sup>
LUMI30 <sup>1</sup>	30	27	20	Fiat Rate	29,90 <sup>2</sup>
LUMI75 <sup>1</sup>	75	70	50	Fiat Rate	39,90 <sup>2</sup>
LUMI100 <sup>1</sup>	100	90	80	Fiat Rate	49,90 <sup>2</sup>
VOIPTALK	0,256	0,23	0,256	Fiat Rate	4,90 <sup>2</sup>
TVBASIC	unlimitiert	-	-	Fiat Rate	9,90 <sup>2</sup>
TV Box Miete	-	-	-	-	5,90 <sup>2</sup>
Pink Premium	unlimitiert	90	100	-	16,90 <sup>2</sup>
SKY	unlimitiert		-	-	siehe Homepage <a href="http://www.sky.at">www.sky.at</a>
TVPur	unlimitiert		-	-	19,90 <sup>2</sup>
WLAN	-		-	-	2,90 <sup>2</sup>

\*sämtliche Bandbreiten verstehen sich in Mbit/sec

<sup>1</sup>Der Betrag verringert sich bei jährlicher Bezahlung um 10% und bei Zahlung im Quartal um 5%.



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

## 2. Einmalige Entgelte

Bezeichnung	Beschreibung	Inkl. MWST
Aktivierungsentgelt	Konfigurations- und Aktivierungsentgelt. Selbstinstallation des Kunden	49,00
Herstellungspauschale	Installations-, Konfigurations- und Aktivierungsentgelt vor Ort des Kunden	199,90
Produktdowngrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein niedrigeres monatliches Entgelt	49,90
Produktupgrade	Änderungsentgelt bei Dienständerung auf ein höheres monatliches Entgelt	kostenlos
Störungseinsatz	Bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden (Schäden an der Zuleitung oder Fehlfunktionen durch kundeneigene Hardware). Pauschal für 3h	299,00
Technikereinsatz vor Ort	pro begonnener halber Stunde, für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet	69,00
Bearbeitungsentgelt für manuelle Zahlungszuordnung	Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung bei fehlenden Rechnungs- od. Kundendaten.	9,90
Rückbuchungsspesen	Entgelt für die ungerechtfertigte Rückleitung von SEPA- Mandaten (z.B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos).	7,90
Mahnspesen	Entgelt für etwaige Mahnungen	25,00
Versand Mahnschreiben	Entgelt für den Versand von eingeschriebenen Mahnungen	2,00
Versandgebühr	Porto, Handling und Verpackung je Sendung	4,90
TV SetTopBox Hybrid (wenn nach Vertragsende nicht zurückgesendet)	Handan Hybrid-Box 7090	199,90
TV SetTopBox IP (wenn nach Vertragsende nicht zurückgesendet)	Handan IP-Box 6000	149,90

## 3. Mindestvertragsdauer (MVD)

Bei Mindestvertragsbindung von 24 Monaten reduziert sich die Herstellungspauschale auf EUR 99,00.

## 4. Datenvolumen

Die oben angeführten Produkte werden in Verbindung mit einem unbegrenzten Datentransfervolumen angeboten („Flat Rate“). Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich Innonet jedoch das Recht vor, Anwender, die durch Ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

## 5. IP-Adressen

### 5.1 IPv4

CGNAT-Pool: kostenlos

dynamischer IPv4-Pool: kostenlos

fixe IPv4 (monatlich): EUR 1,90

### 2.2 IPv6

/64-Netz: kostenlos

## 6. TV-Dienste

TV-Produkte werden monatlich im Vorhinein fällig.

TV-Dienst Basiskosten: EUR 9,-

erste TV-Box: EUR: 3,-

jede weitere TV-Box: EUR 5,-

## 7. Telefonie

Telefonie-Produkte werden monatlich im Vorhinein fällig.

Kosten pro Geo/720-Nummer, monatlich EUR 4,90

Verbindungsentgelte

Gesprächsgebühren werden im Nachhinein verrechnet

Bezeichnung	Beschreibung	Entgelt monatlich (Listenpreis)**
Voiptalk	Telefonie VoIP 1 Rufnummer, 1 Kanal	4,90
Voiptalk Zusatzkanal	1 weiterer VoIP-Kanal	1,00
IPv4 Adresse statisch	Statische IPv4 Adresse	1,90

Verbindungsentgelte Voicetalk



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

Tarif	Entgelt Pro Min. (Listenpreis)**
NATIONAL FIXNET	€ 0,0228
NATIONAL MOBIL	€ 0,1080
NATIONAL PERSONAL	€ 0,0360
NATIONAL 810	€ 0,1200
NATIONAL 820	€ 0,2400
FREEPHONE	€ 0,0000
EU FIXNET	€ 0,0420
EU MOBIL	€ 0,1500
EU VAS	€ 0,9000
EURO FIXNET	€ 0,1800
EURO MOBIL	€ 0,3600
WORLD 0	€ 0,0480
WORLD 1	€ 0,0900
WORLD 2	€ 0,1800
WORLD 3	€ 0,3000
WORLD 4	€ 0,4800
WORLD 5	€ 1,2000
INT VAS	€ 0,0600



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der teitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 20111826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

Tarif	Zone 24/7
NATIONAL FIXNET	Österreich Festnetz, 0720x
NATIONAL MOBIL	Österreich Mobilnetz
NATIONAL PERSONAL	0501x - 0509x, 0517x, 057x, 059x 0718x, 0730x 0740x, 0780x
NATIONAL VAS	0810x, 0820x, 0821, 0828x
FREEPHONE	0800x
EU FIXNET	Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, *)
EU MOBIL	Siehe EU FIXNET *)
EU VAS	EU VAS, EU Special Services, EU Shared Costs
EURO FIXNET	Albania, Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bosnia, Croatia, Georgia, Iceland, Kazakhstan, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Montenegro, Russia, San Marino, Serbia, Switzerland, Turkey, Ukraine
EURO MOBIL	siehe EURO FIXNET
INT VAS	Intl Freephone Service, Intl Networks
WORLD 0	Canada, USA
WORLD 1	Australia, Bangladesh, China, Colombia, Hong Kong, India, Iran, Korea Republic of, Mexico, New Zealand, Thailand, Venezuela, Vietnam
WORLD 2	Angola, Argentina, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Brunei Darussalam, Cambodia, Costa Rica, Egypt, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guiana French, Indonesia, Japan, Jordan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos PDR, Macao, Malawi, Malaysia, Martinique, Mauritius, Mayotte, Mongolia, Namibia, Nepal, Netherlands Antilles, New Caledonia, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Reunion, Samoa American, Saudi Arabia, Senegal, Singapore, Sint Maarten, South Africa, Sri Lanka, Sudan, Syria, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Turkmenistan, Turks and Caicos, UAE, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Virgin Islands United States, Zambia
WORLD 3	Afghanistan, Algeria, Anguilla, Antigua Barbuda, Aruba, Barbados, Belarus, Belize, Benin, Botswana, Brazil, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Cayman Islands, Chad, Dominica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Faroe Islands, Fiji, French Polynesia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Honduras, Iraq, Israel, Jamaica, Lebanon, Lesotho, Libya, Mali, Micronesia, Montserrat, Mozambique, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palestine, Qatar, South Sudan, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Pierre and Miquelon, St Vincent Grenadines, Suriname, Swaziland, Trinidad and Tobago, Yemen
WORLD 4	Central Africa, Comoros, Congo, Congo Dem Rep, Cote d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Gambia, Greenland, Guinea, Guyana, Haiti, Liberia, Marshall Islands, Mauritania, Morocco, Myanmar, Niue Islands, Northern Mariana, Palau, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Togo, Tonga, Tunisia, Vanuatu, Virgin Islands British, Zimbabwe



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der telitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien

Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)

ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 2011 1826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX

Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560

WORLD 5	Ascension, Australian Ex Territories, Chile, Cook Islands, Cuba, Diego Garcia, East Timor, Falkland Islands, Kiribati, Korea Dem Peoples Rep, Madagascar, Maldives, Nauru, Papua New Guinea, Samoa Western, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, St Helena, Tokelau, Tuvalu, Universal Personal Telecom, Wallis and Futuna
---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 8. Email Zusatzprodukt

Email-Produkte werden jährlich im Vorhinein fällig  
Emailadresse, monatlich: EUR 1,-

## 9. Hosting-Produkte

Hosting-Produkte werden jährlich im Vorhinein fällig. Hostingprodukte können unabhängig vom Internetanschluss bestellt werden.

Domainonly: auf Anfrage  
wenn möglich Webspace, monatlich: EUR 1,-  
Datenbank, monatlich: EUR 1,-  
Mailspace, pro Emailadresse, monatlich  
Datenbank, monatlich: EUR 1,-



Eine Marke der Innonet ICT-Services GmbH



Mitglied der teitall.net Gruppe

Innonet ICT-Services GmbH | Wirtschaftspark Breitensee | Goldschlagstraße 172/5/1 | 1140 Wien  
Tel.: +43 (0)57 745 745 | Fax: +43 (0)57 745 746 | [www.innonet.at](http://www.innonet.at) | [office@innonet.at](mailto:office@innonet.at)  
ATU43190603 | FN 158787 k | DVR: 0919144 | Erste Bank | IBAN: AT66 20111826 7299 1500 | BIC: GIBAATWWXXX  
Aufsichtsbehörde: Rundfunk u. Telekom Kontrollbehörde: RTR, BetreiberID: 1560